

- א. אתר Fantasy הינו אתר אינטרנט המספק, בין היתר, חבילות נופש המשלבים אטרקציות ומלונות, וכמפורט באתר (להלן: "האתר").
- ב. הרוכש ו/או המעוניין לרכוש שירותים באמצעות האתר ו/או כל אדם הלקוח או גולש באתר (להלן: "הרוכש" ו/או "הלקוח") מצהיר ומתחייב בזאת כי הוא מודע לתקנון האתר ומסכים להוראותיו.
- ג. השימוש באתר (כהגדרתו לעיל) ו/או ביצוע הזמנה באמצעות האתר ו/או לרבות מילוי טפסים אלקטרוניים באתר ו/או הזמנה של אל או מן השירותים הניתנים על ידי החברה - מהווה את הסכמת הלקוח לכל תנאיו ללא כל הגבלה ו/או הסתייגות וכי לא תהא לו ו/או למי מטעמו כל טענה ו/או תביעה, במישרין ו/או בעקיפין, כנגד האתר ו/או החברה ו/או מי ממפעיליו ו/או מי מבעליו/או מי ממנהליו ו/או מי מטעמם.
- ד. חלקים מהאתר (כהגדרתו לעיל) ומתקנון זה מנוסחים בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אך כל האמור בתקנון ובאתר מופנים לנשים וגברים כאחד.
- ה. כותרות הפרקים מובאות לשם נוחות והתמצאות בתקנון גרידא ולא ישמשו לשם פרשנותו.

## 2. תנאי שימוש באתר:

- א. כל אדם, רשאי להשתמש באתר, בכפוף למילוי התנאים המצטברים המפורטים להלן:

- 1) הלקוח גר בישראל;
  - 2) ללקוח מלאו 18 שנים לפחות;
  - 3) הלקוח הנו בעל תא כתובת דואר אלקטרוני פעילה;
  - 4) הלקוח כשיר לבצע פעולות משפטיות מחייבות;
  - 5) הלקוח הנו בעל כרטיס אשראי ישראלי תקף, שהונפק בישראל ע"י אחת מחברות כרטיסי האשראי הבאות: מקס, ויזה, כאל, ישראלכרטיס ומסטראקארד;
  - 6) הלקוח הנו בעל תעודת זהות ישראלית תקפה או דרכון בתוקף.
- ב. חלק מהשירותים הניתנים באתר מותגים בהשלמתו של הליך ההרשמה, במסגרתו יידרש הלקוח, בין היתר, לאשר את הסכמתו לתנאי השירות ולהוראות תקנון זה, וכן למסור פרטים מזהים אודותיו.
- ג. נגד מגישי פרטים כוזבים יינקטו צעדים משפטיים לרבות תביעות נזיקין בגין נזקים שעלולים להיגרם לאתר, למפעיליו ו/או מי מבעליו ו/או ממנהליו ו/או מי מטעמם.
- ד. החברה לא תהא אחראית על תוכנו ומהותו של המידע המוצג והמפורסם באתר שמקורו בצד שלישי כלשהו וללקוח לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כנגד החברה בשל כך.

ה. הלקוח מצהיר בזאת, כי הוא יודע שהשימוש באתר כרוך בסיכונים, הן בשל הטכנולוגיה והן בגלל גורמי אנוש הפועלים במרשתת.

ו. הלקוח מתחייב שלא לעשות במידע כל שינוי או סילוף אחר, או כל פעולה העלולה לפגוע בנכונות המידע ובמהימנותו או בכבודה או בשמה של החברה, או של כל גורם אחר מטעמה.

ז. אין לעשות שימוש באתר או בתכניו למטרות מסחריות או כל שימוש אחר, למעט כמפורט בתקנון זה, שלא באישורה הכתוב, מראש, של החברה. יובהר למען הסר ספק כי הלקוח רשאי לעשות שימוש באתר זה אך ורק לשם הזמנת ורכישת השירותים ו/או קבלת מידע מהחברה.

ח. החברה אינה אחראית לנזק מכל מין וסוג שהוא שייגרם כתוצאה מכישלון ו/או עיכוב מכל מין ו/או סוג שהוא, אשר יגרם כתוצאה משימוש באתר ו/או מניסיון לשימוש כאמור, לרבות שימוש לצרכי הזמנת השירותים ו/או מידע, וללקוח לא תהא כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי החברה ו/או מי מטעמה בקשר עם האמור.

ט. החברה עושה הכל כדי שהמידע יהיה נכון ומדויק ככל שניתן, אולם המידע אינו מתיימר להיות מובא במלואו באופן שלם, מלא או מפורט של כל הנתונים המפורטים באתר, אלא משמש כמידע כללי בלבד, חלקי ומבוסס בין היתר על נתונים מצדדים שלישיים.

י. המידע מוצג באתר כפי שהחברה ו/או מי ממנהליו ו/או מי מעובדיה ו/או מי מטעמם, לא יהיו אחראים להתאמת המידע לצרכי הלקוח ואינם אחראים כלפי הלקוח בשל אי יכולתו לעשות שימוש במידע מסביבה כלשהי. והלקוח מתחייב כי יישא לבדו באחריות לאופן בו הינו עושה שימוש במידע.

## 3. פרטי רוכש השירותים:

א. לקוח המעוניין לרכוש את השירותים המוצעים באמצעות האתר, יידרש להזין פרטים כנדרש בטופס ההרשמה באתר (להלן: "טופס הרכישה").

ב. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, זכאי להשתמש בשירותי האתר אדם אשר ברשותו כתובת דואר אלקטרוני תקינה, אשר השלים את מלוא הפרטים הנדרשים בטופס ההרשמה ואת כל שדות החובה המופיעים בטופס ההזמנה המצוי באתר ובמקרה של ביצוע הזמנת נופש כלשהו באחד מהמלונות באמצעות האתר ו/או הזמנת מוצר ו/או שירות, מולאו נאמנה על ידיו, לרבות ומבלי לגרוע, שמו, כתובת המייל, כתובת מקום מגוריו, מספר תעודת הזהות שלו או דרכונו, מספר כרטיס האשראי שלו ומספרי טלפון ליצירת קשר עמו.

ג. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מפעילת האתר תהא רשאית למנוע מכל לקוח את השימוש באתר ומלבצע הזמנה כלשהי, באופן זמני או לצמיתות, בכל אחד מהמקרים הבאים:

- 1) אם לדעת החברה הלקוח מסר בעת רישומו פרטים כוזבים ו/או שגויים במתכוון.
  - 2) מובהר בזאת כי הזנת פרטי רכישה כוזבים הינה עבירה פלילית וכי החברה תהיה זכאית לנקוט בכל האמצעים העומדים לרשותה על פי כל דין נגד מגיש הרישום הכוזב; לרבות פנייה לערכאות בגין נזקים שנגרמו או שעלולים להיגרם לאתר, לחברה ו/או מי מטעמה.
  - 3) אם לדעת החברה, הלקוח ביצע מעשה ו/או מחדל הפוגעים ו/או העשויים לפגוע בחברה ו/או בצדדים שלישיים כלשהם, לרבות לקוחות אחרים.
  - 4) אם לדעת החברה, הלקוח עשה שימוש לא חוקי באתר ו/או עשה שימוש בשירותי האתר לביצוע מעשה בלתי חוקי ו/או כדי לאפשר, להקל, לסייע, לאפשר ו/או לתמוך בביצועו של מעשה כזה.
  - 5) אם לדעת החברה, הלקוח הפר את תנאי תקנון זה ו/או כל הסכם נוסף עם החברה ו/או מי מטעמה.
  - 6) כרטיס האשראי שברשות הלקוח נחסם או הוגבל לשימוש בדרך כלשהי.
- ד. מובהר כי הלקוח הינו לקוח פרטי בלבד המעוניין להזמין נופש ו/או להזמין שירות מהאתר לצורכי שימוש פרטי ולא על מנת למכור את הנופש המוצע ו/או את השירותים המוצעים הלאה בכמכירה קבוצתית. שימוש באתר שלא באופן פרטי יזכה את החברה ו/או את מפעילת האתר לנקוט בכל האמצעים העומדים לרשותו על פי כל דין כנגד מבצע המכירה הקבוצתית כאמור.

## 4. ביצוע ההזמנה:

א. לקוח המעוניין להזמין חופשה באתר יזמין את הנופש באמצעות "טופס ההזמנה" של האתר. המערכת תאפשר ללקוח המזמין לבחור את בית המלון המבוקש ולהזין את הפרטים הנדרשים לביצוע ההזמנה.

ב. הזמנה תושלם ותאושר רק לאחר שהלקוח קיבל הודעת דואר אלקטרוני המאשרת את נכונות ההזמנה על כל פרטיה והכוללת את מספר ההזמנה (להלן, בהתאמה: "אסמכתא" ו-"הרכישה").

- ג. החברה לא תישא בכל אחריות מכל מן וסוג שהוא, במישרין או בעקיפין, למקרה בו פרטי הרכישה לא נקלטו במערכת ו/או נקלטו באופן חלקי ו/או לכל בעיה טכנית, מכל מן וסוג שהוא, ו/או לכל בעיה אחרת המונעת מהלקוח לרכוש את השירותים באמצעות האתר.
- ד. מובהר כי החברה ו/או מי מבעליה ו/או מי מנהליה ו/או מי מעובדיה ו/או מי מטעמה לא יהיו אחראים, בכל אופן שהוא, לטעות שתבצע על ידי הלקוח בהקלדת פרטי הרכישה, לרבות אך לא רק, טעות בבחירת חבילת הנופש, תאריך וכן כל שירות אחר שיוזמן על ידי הלקוח דרך האתר, והלקוח מצהיר בזאת כי לא תהיה לו כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה בעניין זה כלפיהם.
- ה. מתן פרטי כרטיס האשראי במערכת ההזמנות נעשית לשם חיובו וביצוע ההזמנה.
- ו. תשלומים - הלקוח יהא רשאי לשלם עבור הרכישה בתשלומים, בהתאם למדיניות תנאי התשלום של החברה, כמפורט להלן:
    - 1) תשלום אחד ועד שני תשלומים שווים ללא ריבית.
    - 2) משלושה ועד חמישה תשלומים - ריבית של 0.5%.
  - ז. החברה תהא רשאית שלא לאשר את בקשת ההזמנה מכל סיבה שהיא, על פי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי שתצטרך להסביר את החלטתה, וללקוח לא תהיה כל טענה ו/או תביעה כנגד החברה בעניין זה.
  - ח. ביצוע שינויים ברכישה שנעשתה באתר ניתן לבצע אך ורק באמצעות דואר אלקטרוני בכתובת [info@Funtasy.co.il](mailto:info@Funtasy.co.il).
5. חובות הלקוח ואורחיו בתקופת מגפת הקורונה -
- א. לא ירכוש אדם חופשה באתר, במידה והוא מודע לכך כי לא יעמוד בתנאי התו הירוק במעמד הצ'ק אין.
- ב. לקוח יעמוד בצ'ק אין בכללי התו הירוק, רק אם מתקיים בו אחד מאלה:
- 1) בעל תו ירוק מתוקף היותו מחוסן בחיסון כפול כמוגדר בחוק (תו ירוק - כשבוע לאחר קבלת מנת החיסון השנייה)
  - 2) מחלים מקורונה (תו ירוק)
  - 3) קטין מתחת לגיל 16 או אדם מנוע חיסון, שקיבלו תוצאה שלילית בבדיקת קורונה שביצעו ואשר תקפה ל-48 שעות ממועד ביצועה.
  - 4) תינוק עד גיל שנה, הפטור מבדיקה
6. מדיניות ביטול הזמנה על ידי הלקוח:
- א. "ביטול הזמנה" - ביטול הזמנה על ידי לקוח באתר, בפנייה במייל לחברה, בכפוף לדין ולתנאי תקנון זה, לאחר שהלקוח ביצע הזמנה באמצעות טופס ההזמנה של האתר והעביר תשלום, על פי תנאיה ותנאי התקנון במלואו.
- ב. פנייה לחברה לצורך ביטול הזמנה כאמור לעיל, תעשה בכל אחת מהדרכים הבאות:
- 1) בעל פה, קרי בטלפון: 054-4792331, או בהודעה בעל פה במקום העסק.
  - 2) בדואר אלקטרוני בכתובת: [info@funtasy.co.il](mailto:info@funtasy.co.il)
  - 3) בפקסימיליה למס': 1538-9755-028.
  - 4) באתר האינטרנט של החברה בכתובת: [funtasy.co.il](http://funtasy.co.il)
- ג. לצורך ביטול ההזמנה יש למסור את שם הלקוח שהזמין את החופשה ואת מספר תעודת הזהות שלו.
- 1) במקרה של ביטול הזמנה בהתאם להוראות סעיף 14ה(א) לחוק הגנת הצרכן, הלקוח יהיה זכאי להחזר כספי בהתאם להוראות סעיף 14ה(א) לחוק הגנת הצרכן.
  - 2) הלקוח רשאי לבטל את העסקה בתוך 14 ימים מיום עשית העסקה, או קבלת המסמך המכיל את פרטי הגילוי, לפי המאוחר.
  - 3) כמו כן, ביטול העסקה אפשרי רק בתנאי שביטול העסקה לא ייעשה בתוך 7 ימים שאינם ימי מנוחה קודם לקבלת השירות.
  - 4) ככל שתתקבל בקשה לביטול הזמנה, יחויב הלקוח בדמי ביטול כלהלן:
- א) במקרה של ביטול הזמנה עד שבעה ימים שאינם ימי מנוחה (ימי עבודה) טרם מועד האירוח, תגבה החברה (או מי מטעמה) מהלקוח, באמצעות כרטיס האשראי שמספרו נמסר לחברה על ידי הלקוח, דמי ביטול בסך השווה ל 100 ₪ בלבד.
- ב) במקרה של ביטול הזמנה שנעשה פחות מ- 7 ימים טרם מועד האירוח ועד 24 שעות טרם האירוח (השעה 15.00 ביום שלפני) תגבה החברה מהלקוח, באמצעות כרטיס האשראי שמספרו נמסר לחברה על ידי הלקוח דמי ביטול בסך 50% (חמישים אחוז) משווי ההזמנה הכולל.
- ג) במקרה של ביטול הזמנה שנעשה פחות מ- 24 שעות טרם מועד האירוח או במקרה של אי הגעה למלון במועד הקבוע על פי ההזמנה תגבה החברה מהלקוח, באמצעות כרטיס האשראי שמספרו נמסר לחברה על ידי הלקוח דמי ביטול בסך 100% (מאה אחוז) משווי ההזמנה הכולל.
7. מדיניות ביטול מכירה על ידי החברה:
- א. החברה שומרת לעצמה את הזכות להפסיק בכל עת, על פי שיקול דעתה הבלעדי, את המכירה באתר, כולה או חלקה, לרבות בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן:
- 1) במקרה של כוח עליון, פעולות מלחמה, איבה או טרור המונעים לדעת החברה את המשך המכירה, ביצועה, השתתפות מספקת בה או מימוש ההזמנה.
  - 2) אם אירעה תקלה בתקשורת ו/או תקלה טכנית אשר מנעה או עלולה הייתה למנוע רכישה מסוימת.
  - 3) במידה ותחול טעות בתיאור השירותים, בתנאי השירותים, בתנאי ההזמנה, ו/או במקרה של טעות בהזנת נתוני המכירה ו/או בהזנת נתוני הלקוח רשאית החברה לבטל את הרכישה הספציפית.
  - 4) במקרה בו תימצא טעות במחיר העסקה, לא יחייב הדבר את החברה, שתהא רשאית לזכות את המזמין בסכום העסקה ו/או ליצור עמו קשר לשם ביצוע ההזמנה תקינה.
  - 5) אם יתברר שהתבצעה או מתבצעת באתר פעילות בלתי חוקית.
  - 6) בכל מקרה שנעשתה פעולה בניגוד לתקנון זה או הפרה שלו.
  - 7) במקרה בו נפלה טעות בפרט בפרסום העסקה, בהגדרתה ובשל כל טעות אנוש אחרת.
  - 8) במקרה בו נפלה טעות בהזמנה מכל סיבה שהיא ולפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה.
  - 9) על כל ביטול כאמור בסעיף קטן 7א, לא יחולו דמי ביטול כקבוע בתקנון זה.
- ב. הודעה על ביטול או הפסקה כאמור תימסר ללקוח ו/או לרוכש, והחברה תשיב לרוכש כל סכום ששולם בגין החופשה שרכש, ככל ששולם.
8. שעות קבלת ופינוי החדרים: עד השעה 15.00 ביום ההגעה.
- א. שעות קבלת החדרים: עד השעה 15.00 ביום ההגעה.
- ב. שעות פינוי החדרים בימים ראשון עד שישי הינו עד השעה 11:00, ופינוי חדרים בשבת ו/או בחג עד השעה 14:00.
- ג. שעת פינוי החדרים הינה השעה שהאורחים צריכים לעזוב את המלון ואין אופציה להישאר במתקני המלון. כל עזיבה לאחר השעות המפורטות בסעיף 8ב, בכל ימות השבוע, מחייבת אישור מראש של הנהלת המלון בלבד, ביום בו אמור האורח לעזוב את המלון, ותחויב בתשלום.

- א. לכל אחת מחבילות החופשה, זכאות לכרטיס 9+1 אטרקציות במתקני Funtasy בקניון האיסימול, ברח' קאמפן 8 באילת.
- ב. הזכאות הינה לעד 5 לקוחות, הכלולים במסגרת החופשה.
- ג. המתקנים מוגבלים לגילאים שונים ובחלקם ישנם הגבלות גובה.
- ד. חלק גדול מהמתקנים אסור בפעילות לחולי לב, אנשים בעלי בעיות בעמוד שדרה, פציעות טריות, גבס ונשים בהיריון. האחריות למימוש תקנה זו הינה על הלקוח המבצע את ההזמנה.
- ה. אין להיכנס למתקנים תחת השפעת סמים או אלכוהול.
- ו. הכרטיסים נקראים "כרטיס יום כיף מועדונים" ומזכים את הלקוח ב 9 אטרקציות לבחירתו מתוך האטרקציות הבאות: החלקה על הקרח, לייזר טאג, סימגול, מבוך המראות, חדר האשליות, מטווח המערב הפרוע, פוט קורט, המנוף האנושי, מקספלייט, דארק רייד, מרוץ מכוניות AR, קולנוע 7 מימדים, קורת הפחד.
- ז. החלקה על הקרח הינה אטרקציה המופעלת ע"י צד שלישי. הלקוח אינו חייב לבחור בה והינו מצהיר בזאת כי ידוע לו שמדובר בפעילות ספורטיבית אתגרית, הנושאת בחובה סיכונים. ללקוח ברור כי הפעילות אינה שייכת לחברה ומוצעת לו ע"י החברה, רק על מנת להעשיר את חווית החופשה.
- ח. הלקוח מותר מראש על כל טענה או קובלנה בגין תאונה או פגיעה שתיגרם במהלך ההחלקה על הקרח וברור לו כי הוא אחראי באופן מלא לשלמו ולשלום שאר הלקוחות הכלולים בחבילת הנופש.
- ט. החברה המפעילה את מתקן ההחלקה על הקרח הינה חברת פארק הקרח בע"מ.
- י. ללקוח ברור כי בהפעלת מתקנים טכנולוגיים מורכבים יתכנו תקלות טכניות ולפיכך יתכן כי אחד או יותר מהאטרקציות המוצעות לא יהיו שמישות במועד החופשה המתוכנן.
- יא. כרטיס "יום כיף מועדונים" הינו כרטיס אישי ולא ניתן להעברה.
- יב. במסגרת הכרטיס כל לקוח יכול לבלות פעם אחת בכל אטרקציה. לא ניתן להכניס מספר אנשים לאותה אטרקציה במסגרת הכרטיס, אלא אטרקציה אחת בכל כרטיס x9 אטרקציות.
- יג. את הכרטיס יש לקבל בקופה הראשית במתקן - קופת הלייזר טאג.
- יד. הכרטיס הינו שווה ערך ככסף מזומן. לא ניתן יהיה להמשיך ולבלות באטרקציות, במידה ואבד הכרטיס במהלך הביולוי.
- טו. ניתן לפרוס את הביולוי באמצעות הכרטיס על פני מספר ימים (עד שבוע), אך במידה והכרטיס אובד - לא ניתן לשחזרו.
- טז. לצורך הפעילות בהחלקה על הקרח, יש לקבל כרטיס ייעודי מאחראי המשמרת במקום. כרטיס יום הכיף אינו תקף לכשעצמו לגבי החלקה על הקרח.
- יז. הכרטיס מוגדר כ 9+1, מכיוון שבביולוי במתקן "המנוף האנושי", כל לקוח זוכה באטרקציה נוספת. לקוח שבחר שלא לבלות במתקן, יסתפק ב 9 אטרקציות בלבד.
- יח. אין להעביר או למכור את הכרטיס לשימוש לקוחות אחרים. לקוח שיבצע זאת - כרטיסיו יפסלו והחברה שומרת לעצמה את הזכות להגשת תלונה פלילית בגין "ספסרות".
10. אבטחת מידע ושמירה על פרטיות:
  - א. החברה תמנע מלהעביר את פרטיו האישיים של הלקוח לגורם אחר ולא תעשה כל שימוש בפרטי אמצעי התשלום של הלקוח אלא לביצוע תשלום בגין הרכישה המסוימת אותה ביקש הלקוח לערוך.
  - ב. למרות האמור לעיל, החברה תהא רשאית להעביר את פרטיו האישיים של לקוח לצד שלישי במקרים בהם הלקוח ביצע מעשה או מחלל הפוגעים ו/או העלולים לפגוע בחברה ו/או בצדדים שלישיים כלשהם, באם הלקוח עשה שימוש בשירותי החברה לביצוע מעשה בלתי חוקי ו/או אם התקבל בידי החברה צו שיפוטי המורה לה למסור את פרטי הלקוח לצד שלישי, וכן בכל מחלוקת או הליכים משפטיים.
11. כללי:
  - א. מספר המקומות המוצעים ע"י החברה הנו מוגבל וביצוע ההזמנה הינו על בסיס מקום פנוי בלבד, נכון למועד ביצועה.
  - ב. החברה זכאית לבטל או לשנות את תנאי קבלת ההזמנות, וכן את כל המחירים המתפרסמים באתר בכל עת, והדבר יהיה נתון לשיקול דעתה הבלעדי.
  - ג. החברה תהא זכאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי וללא התראה, לשנות מעת לעת תקנון זה, תנאי השימוש באתר, מבנה האתר, ותוכנו, מראהו, לרבות היקפם וזמינותם של השירותים המוצעים בו, וכל היבט אחר הכרוך באתר ותפעולו. תוקפם של השינויים האמורים יהא מיום פרסומם באתר, וכל שינוי כאמור יהיה תקף מיידית מאותו רגע הפרסום והלאה ויחייב את הלקוח אלא אם נקבע אחרת במפורש.
  - ד. המחירים המפורסמים באתר הנם נקובים בשקלים חדשים, והם כוללים כל מס מקומי ככל שהחוק מחייב.
  - ה. כל התמונות המוצגות באתר הינן לשם ההמחשה בלבד - מאחר והתמונות לא בהכרח עדכניות, מוצגות על גבי צג המחשב של הלקוח ו/או מודפסות ע"י הלקוח מצג המחשב, ייתכנו הבדלים ושינויים בין מראה המלונות ו/או השירותים ו/או החדרים המוצגים בתמונות לבין מראם במציאות.
  - ו. הלקוח מצהיר בזאת כי לא תהיה לו קובלנה כלפי החברה ו/או מי ממנהליה ו/או מי מעובדיה ו/או מי מטעמה בגין פערים בין בתי המלון בפועל, לבין מה שהוצג בתמונות.
  - ז. באתר ניתן למצוא קישורי מרשתת (להלן: "לינקים") לאתרי אינטרנט אחרים (להלן: "האתרים האחרים"). הקישורים האמורים נועדו לנוחות הלקוח ולמטרה זו בלבד. החברה אינה אחראית ללינקים ו/או לאתרים המקושרים ו/או למידע המופיע בהם, ו/או לתוקפם, ו/או נכונותם ו/או לחוקיותם. כל שימוש ו/או כניסה ללינקים ו/או לאתרים המקושרים הנם על אחריותו הבלעדית של הלקוח.
  - ח. החברה ו/או מבעליה ו/או ממנהליה ו/או מעובדיה ו/או מי מהם או מטעמם, לא יישאו בכל אחריות לשרת, אשר באמצעותו עובד האתר, לרבות לכך שהשרת האמור יהיה נקי מוירוסים ו/או מרכיבים אחרים אשר עלולים לפגוע במחשב האישי של הלקוח בעת הגלישה לאתר ו/או רכישת שירותים באמצעות האתר ו/או כל שימוש אחר באתר, אחר ו/או עיכוב בקבלת המידע כתוצאה מעומסים בקווי תקשורת, שיבוש לרבות השמטה, שגיאה, אי דיוק או עדכניות המידע כתוצאה משיבוש ו/או מתקלה באמצעי תקשורת, חומרה, או התוכנה במערכות המחשב של הלקוח, החברה או מכל סיבה אחרת; וללקוח לא תהא כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי החברה ו/או מפעילת האתר ו/או מי מבעליה ו/או מי ממנהליה ו/או מעובדיה ו/או מי מטעמם בקשר עם פגיעות כאמור.
  - ח. החברה אינה אחראית לכל פעילות בלתי חוקית שתבצע, ככל שתבצע, על ידי מי מהלקוחות באתר ו/או כל גורם אחר שאין לה שליטה עליו.
  - ט. ניתן ליצור קשר עם החברה בטלפון מספר 054-4792331 או לתמיכה באמצעות מייל [info@funtasy.co.il](mailto:info@funtasy.co.il).