

הפעלת מתקן - סים גול

על המתקן - כללי

המתקן הוא סימולטור "פנדלים", המאתגר את הלקוחות בהבקעת שער מול שוער רובוטי מתקדם. זה מתקן מהיחידים בארץ, המופעל בטכנולוגיה מתקדמת ואנו הזכיינים שלו בארץ !

כל גול מזכה את הלקוח בפרס שהולך ושווה יותר, עד הפרס למי שמבקיע 5 גולים מתוך 5 בעיטות = הוברבורד !

הפעילות במתקן ובדלפק מצולמת ומוקלטת, לצרכי בטיחות ובקרה.

הערה: הנהלים כתובים בלשון זכר, אך מיודעים לנשים וגברים גם יחד.

נהלי פתיחת המתקן

1. יש להוריד את הברזנט ולקפל אותו בצורה מסודרת).

2. כשהברזנט מקופל יש להכניס אותו לארון המיועד לכך.

3. הפעלת המכשיר :

א. הפעלת מתג חשמל ראשי - יש לסובב את המתג הראשי של החשמל לצד ימין עד שיגיע למצב ON ותדלק הנורה הירוקה בקדמת הארון. המתג נמצא בצד ארון החשמל שמאחורי השער.

ב. יש לוודא שהמאוורר של המצלמה עובד (לשים יד לפני העדשה בלי לגעת - להרגיש את הרוח).

ג. יש לוודא שהמפצל עובד (נורית דולקת)

ד. יש להרים את כפתור החירום האדום (הפטרייה) ולהדליק את המחשב של הכדורגל.

ה. ראשית יש להפעיל את תוכנת המצלמה ולערוך בדיקת תקינות של הכדורים בהם משתמשים.

🔧 התוכנה נקראת "visual" ונמצאת בד הימני של המסך (לא ניתן להפעיל אותה יחד עם תוכנות הכדורגל, אם דולקות כבר - יש לכבות אותן לפני).

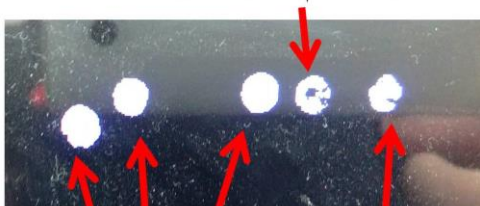
🔧 מימין למעלה מופיעות תכונות המצלמה. exposure מכויל על 55.

🔧 יש להגדיל את הערך של exposure מעל 4,000. על מנת לעשות זאת, יש ללחוץ על כפתור function יחד עם F3. תוך מספר לחיצות, או לחיצה רצופה נגיע מעל 4,000.

🔧 במצב זה, יש להציב את כל הכדורים באזור הנקודה הלבנה ולוודא מי מהם פגום (אם יש כדורים עם סימני פגיעה או שיחיקה בולטים - יש להעמיד אותם מול המצלמה) כאשר סימני השיחיקה מופנים אל המצלמה).

כדור פצוע

איבד חלק ממחזיר האור



כדורים חדשים

כדור פגום

עדין לא פסול

לפני הבדיקה במחשב- יש לוודא כי כל הכדורים נראים תקינים.

כדור תקין = ללא "פצע" חריג ומנופח מלא.

כדור תקין בתוכנה = המצלמה מזהה כדור עגול ומלא (חשוב

מאוד לדעת ! אם נניח כמה כדורים, יש לזכור כי **תמונת**

המחשב הפוכה לתמונת הכדורים, כי זה מבט של המצלמה

ממול. כך למשל אם במחשב הכדור הכי ימני לא תקין, כאשר

אנו עומדים מול השער - עבורנו זה הכדור השמאלי).

- ו. יש להפעיל את התוכנה - ללחוץ על CONNECT, להעביר למצב external לקבוע מהירות על 1000.
- ז. להזיז את הכדור ימינה ושמאלה מעט - לוודא שהשוערת מגיבה.
- ח. יש לבעוט כמה בעיטות לשער ולבדוק שהשוערת עובדת כמו שצריך, זזה לכיוון הכדור ולמיקום הנכון לעצירת הכדור.
4. יש להדליק את הקופה ולבצע "פתיחת משמרת".
- יש לספור ולוודא שיש 300 במזומן בקופה (סכום הקרן).
5. יש לוודא כי ישנו מספיק נייר רציף במדפסת הקופה.
- אם אין מספיק, לוודא מראש שיש גליל נוסף בהישג יד.
6. יש להדליק את התאורה - הכפתור נמצא על העמוד מימין לדלפק.
7. יש להדליק את מסכי הטלוויזיה מעל המתקן - ולוודא שיש סאונד שנשמע בבירור.
8. יש לוודא שכל שלטי המחירים הפרסים והמבצעים נמצאים ומוצגים בצורה נאותה.
9. יש להדליק את הרמקול - ולהפעיל את המוזיקה. עוצמה חזקה כשאינן לקוחות, להנמיך כשבועטים.
10. בתחילת משמרת יש לדאוג לכך שיהיו תמיד 10 כדורים **מנופחים** לפרסים.
- במידה ונשארו ממשמרת קודמת יש להשלים לכמות של 10. לוודא שכולם מנופחים.
11. לוודא שישנם כדורים בתצוגת הזכוכית בדלפק, מתחת למגירות.
12. לאחר ההפעלה יש לבצע נקייון בסביבות המתקן - לאסוף לכלוך בכניסה, מהדשא, לוודא שהפח שלנו ריק וכל הציוד מונח מסודר במקומו.
13. יש לנקות את מסכי המחשב (קומקס והכדורגל).
14. יש לשאוב את כל הדשא **פעמיים בשבוע** (בימים ראשון ורביעי).
15. יש לוודא כי הנקודה הלבנה ברורה ולא דהויה/מרוחה.
- במידה וצריך - לצבוע שוב בעזרת צבע ספריי, אך ורק בעזרת השבלונה.

נהלי הפעלת הכדורגל

1. עם הגעת לקוח למרחק 3 מ' מהדלפק, יש לקום לקראתו.
2. יש לנהל שיחה על פי תסריטי שיחה (מופיע בהמשך) ולהמליץ ללקוח לבעוט 3 או 5 בעיטות.
3. אם מבקש כרטיס ל-3 בעיטות כדאי לומר לו: "אתה יודע ש 5 בעיטות מעלות מאוד את הסיכוי שלך לזכות בפרס? ואם תבקיע 5 גולים אתה יכול לזכות בהוברבורד!"
4. לאחר שהלקוח החליט, יש למכור כרטיסים באופן מסודר ומדויק.
5. אם ללקוח יש שובר, או כרטיס חינם - יש להקליד זאת באופן המדויק בקופה (+ להוסיף הערה על כרטיס חינם). לאחר התשלום, יש לקרוע את השובר ולמסור ללקוח. אם אינו מעוניין בכרטיס, עדין יש לקרוע - ולהשליך לקופה.
6. יש להעביר תדריך למשחק, בדיוק כפי שמופיע בהמשך - בדגש על בטיחות.
7. במידה וישנם שני מפעילים - אחד מפעיל רק את הקופה והשני מפעיל אך ורק את המשחק.
- למי שעובד על הקופה **אסור להפעיל את המשחק**, כל עוד העובד השני באזור (סכנת פגיעה).
8. יש להניח את הכדור על הנקודה הלבנה ולהתחיל את המשחק.
9. אם הבעוט הוא ילד, יש לקרב את הכדור כמטר אחד קרוב יותר מהנקודה הלבנה.
10. במקרה של צפיפות, יש לבקש מהסובבים להתרחק, על מנת שלא יפגעו או יפריעו ללקוח לבעוט.
11. במידה והלקוח מבקיע גול - לעודד אותו ולמחוא כפיים (מרכיב חשוב בחוויה).

12. לאחר בעיטה, יש ללחוץ RETURN ורק אז ללכת להביא את הכדור. הכדורגל הוא מתקן מסוכן ותזוזה של השוערת יכולה להרוג אותנו. נכון שיש חיישנים, אבל ביצוע RESET, מהווה עבורנו שכבת הגנה נוספת וחובה לבצע זאת (על מנת שהשוערת תתאפס ותחזור למרכז) לפני שנלך להביא את הכדור !
13. בשום אופן ובשום מצב הלקוח לא הולך לכיוון השער להביא את הכדור לאחר בעיטה.
14. יש לעודד את הלקוח, ובמידה והבקיע גול - יש להביע התלהבות.
15. בסיום המשחק יש לאסוף את הכדורים, ולתת ללקוח פרסים ע"פ הגולים שהבקיע.
16. לקוח שהבקיע 5 מתוך 5 - יש לפעול ע"פ נוהל זכיה בהוברבורד.
17. כדאי לבקש מהלקוח לשתף אותך בחוויה .
18. לאחר עזיבת הלקוח, יש לוודא שהדשא נקי, אין כדורים פזורים ואנו מוכנים למשחק הבא.
19. אחת לשעתיים יש לדווח את סכום הפדיון בקופה, ע"פ דו"ח X.
20. הפסקת שירותים : אין לצאת להפסקה ולהשאיר את המתקן פתוח ללא השגחה.
- אם אין עובד נוסף במתקן או בקורה, יש למתוח את הברזנט, עד חזרה מהשירותים.
21. לכל עובד (מעל משמרת של 6 שעות) מגיעה הפסקה של 30 דקות במהלך משמרת. ניתן לפרוס את הברזנט וללכת לאכול או לאכול במקום. רצוי לתכנן את ההפסקה לשעה בה ידוע שאין עומס.
22. במידה וישנם אנשים בקניון, אך אף אחד לא מגיע למתקן - זה זמן מצוין להתחיל לבעוט לשער בעצמך, על מנת ליצור רעש ועניין ולסקרן אנשים להתקרב ולבחון את האטרקציה.
23. במידה ונוצרת בעיה של אלימות בקרב העומדים בתור, יש לקרוא לאבטחה.
- מספר הטלפון של מוקד האבטחה הוא : 053-8916103. כדאי לשמור אותו בנייד.
24. בכל נושא או בעיה יש לפנות למנהל (בכל שעה).

תדריך ללקוח

יש לתדרך את הלקוח בנהלי המשחק :

1. זו מתקן מסוכן - אסור לעבור פיזית את הקו האדום בשום שלב !!
רק אני (העובד) הולך להביא את הכדור.
2. אם הכדור פוגע ברשת ההיקפית ואז נכנס - זה לא נחשב גול.
3. גול חוקי זה כמו פנדל במגרש כדורגל: מחייב בעיטה ישירה לשער, ללא הקפצה באוויר או הזזת הכדור לצדדים לפני.
4. יש לבעוט רק לאחר שקיבלת ממני אישור ושמעת שריקה במשרוקית.
5. מרגע השריקה יהיו לך 4 שניות לבעוט, לפני שהמכשיר מתאפס.
6. אין לבעוט "ציפ" או כדור מסובב .

זכיה בפרסים

1. מי שמבקיע גול אחד - מקבל כרטיס כניסה למבוך המראות
 2. מי שמבקיע 2 גולים - מקבל סרט + מבוך מראות
 3. מי שמבקיע 3 גולים - מקבל סרט + מבוך מראות + כדורגל
 4. מי שמבקיע 4 גולים - מקבל סרט + מבוך מראות + כדורגל + לייזר טאג - הכל זוגי !
 5. מי שמבקיע 5 גולים - זוכה בהוברבורד
- על כל זכיה בפרס - חובה להקליד בקופת קומקס
(אנו משוים לכרטיסים בקופת הקולנוע!)**

במידה והלקוח זכה בפרס, יש לתת לו באופן הבא:

1. פרס ראשון = לתת כרטיס חינם לקולנוע ולהסביר לו כיצד להגיע !
6. פרס שני = (עדיף שלא לתת לו כרטיס, חלקם מוכרים את זה) וגם לתת לו כרטיס חינם לקולנוע.
7. פרס שלישי = לתת לו לבחור כדורגל ולהביא לו בעצמנו!
8. פרס רביעי - כנ"ל.
9. פרס חמישי - יש לפעול במדויק, על פי נוהל זכיה הוברבורד (בהמשך).

נהלי סגירת הכדורגל

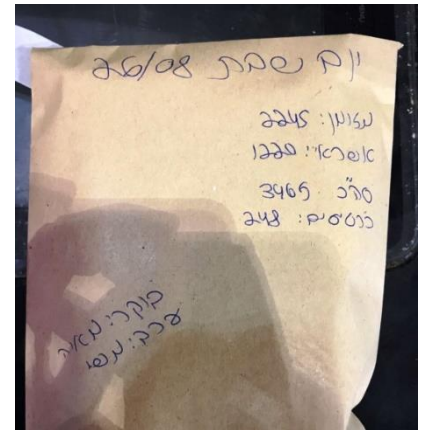
1. יש לכבות את המחשב, את המתח למפצל
2. יש ללחוץ על מתג עצירת החירום (הפטרייה)
3. יש לגשת מאחורי השער ולהעביר את מתג החשמל למצב OFF
4. יש לתלות את הברזנט, מתוח - באופן שיסתיר את הדלפק.
5. יש לכבות את התאורה - הכפתור נמצא מתחת למסך המחשב.
6. יש לבצע ספירת הכסף בקופה ולבצע רישום מדויק.
7. לפני כיבוי הקופה, יש לבצע נוהל "סגירת משמרת" בקומקס.
8. יש לוודא שבקופה נותרו 300 ₪ במזומן (סכום הקרן).
9. במקרה של עודף או חוסר - יש לעדכן זאת בקבוצת הווצאפ. אם מדובר בחוסר חריג (מעל 30 ₪ - יש לעדכן את המנהל).
10. יש להפקיד בכספת מעטפה עם המזומן, עליה מפורט תאריך הפעילות והסכום הנמצא בפנים עם פרוט לשטרות ומטבעות. על המעטפה לרשום תאריך + שם על המעטפה + כמה כסף יש בה !
11. לפני סגירת המעטפה יש לוודא שיש בה את כל הטפסים שמופיעים בסעיף הבא (סעיף 12).



12. יש לצלם ולשלוח ביוצאפ בקבוצה:

- א. את טופס הפעילות המוזכר לעיל (תמונה למטה - לדוגמא)
- ב. את צילום המעטפה עם סכומי הכסף המזומן לאחר הסיכום (דוגמא)
- ג. דו"ח Z + דו"ח סגירת משמרת
- ד. יש לציין במפורש ביוצאפ, אם יש עודף או חוסר בקופה (יותר כסף ממה שאמור, או שחסר כסף ביחס לכרטיסים שנמכרו).

יום	תאריך	פירוט מזומן
מזומן	4545	200
אשראי	635	100
סה"כ כרטיסים	5250	50
	234	20
קורת הפחת	1450	10
מועדונים		5
חבר רגיל	3	1
מועדון סוב רגיל		0.5
גרופון משולב	8	0.1
קרנות משוטרים		סה"כ
(שוה, הצדעה וכו') dts	3	כדורגל
פינוק עלי		פרסים
כניסה חינם		פרס ראשון
כרטיסים		פרס שני
חינם כדורגל		פרס שלישי
חינם באישור מנהל		פרס רביעי
		פרס חמישי



- 13. לפני סגירה, יש לבצע ניקיון כללי באזור הדלפק - לאסוף לכלוך מהמדרגות, מהדשא, לוודא שהפח שלנו ריק (צוות הנקיון מרוקן את הפחים הגדולים במהלך הלילה) וכל הציוד מונח מסודר במקומו.
- 14. יש לנעול את הארגז החום ולוודא שכולל גם את ציוד קורת הפחד.
- 15. אם הנקודה הלבנה דהויה - לצבוע בלילה לפני עזיבת המקום.

דגשים - לתפעול + שיווקיים

- 1. בהגעת לקוחות למתקן חובה לקום לקראתם ולפתוח בשיחה. אנו מוכרים חוויה ועבור הלקוח, החוויה החלה ברגע שניגש בכיוון אלינו - ומתלבט האם לרכוש כרטיס. אנו יודעים שבמידה וירכוש ויבעט לשער - ייהנה בוודאות מהאתגר ואנו רוצים לעזור לו להנות מהחוויה בכללותה.
- 2. יש להביע התעניינות בלקוחות (אני מבין שאתם בחופשה משפחתית ? או - באתם לבלות קצת ?) ולספר להם על החוויה ולגרום להם לרצות לחוות אותה (בוא נראה אותך מול השוער שלנו, יש לך אפשרות לזכות בפרסים וכו')
- 3. יתכנו תקלות בהפעלה, שהשוערת לא זזה וכו'. במקרה כזה יש לפעול ע"פ ספר הפעלת המתקן שנמצא במגירות מתחת לקופה.
- 4. יש להציע לכל לקוח להצטרף למועדון הלקוחות שלנו, ולקבל הטבה ליום ההולדת וגם פרסום על אטרקציות חדשות ומבצעים לפני כולם.

נוהל זכיה בהוברבורד

במסגרת הפרסים למבקיעי הגולים, הפרס הכי גבוה הינו למי שמבקיע 5 גולים, מתוך 5 בעיטות. **מי שמבקיע 5 בעיטות, זוכה בפרס הגדול: הוברבורד.**

בהוברבורד יכול לזכות רק מי שקנה כרטיס של 5 בעיטות כמובן, **ורק פעם אחת בחיים (באילת או בנתניה).** בנוסף - **אנו מחלקים רק עד 2 הוברבורדים בכל יום ולא יותר!** הסיבה היא, יתכן שישנה תקלה במתקן, ואנו עלולים לראות הרבה אנשים שיבקיעו 5 מתוך 5, תקלה שתעלה לנו בהרבה כסף. גול חוקי הוא גול שנבעט בבעיטה ישירה וחדר לשער, ללא נגיעה ברשת ההיקפית - ולא בבעיטה מסובבת או בהקפצה.

במקרה של גול לא תקין מהסיבות האלו, **יש להתעקש על כך שהבעיטה פסולה.** כאשר לקוח מבקיע 5 גולים מתוך 5 בעיטות, הוא זוכה בפרס **בתנאים הבאים:**

1. צילום ת.ז שלו
 2. צילום שלו מקבל את ההוברבורד ליד השער (צילום לרוחב בלבד).
 3. מס' הטלפון הנייד.
- מיד עם הזכיה בפרס החמישי יש לבצע ע"פ סדר (להוציא את הקלסר ולעבוד ע"פ הנוהל הכתוב):**

1. יש לבקש מהלקוח תעודת זהות, לעבור על הקלסר ולוודא שהלקוח לא רשום שם בתור מי שכבר זכה בהוברבורד בעבר (אם כן, הוא לא זכאי לפרס).
 2. יש להתקשר מיידית ולעדכן את אלי (בכל שעה) וליידע אותו על כך שהיתה זכיה גדולה
 3. לבקש את תעודת הזהות של הלקוח (לוודא שזה אכן הוא) ולצלם אותה בצילום איכותי וברור בטלפון (להניח את התעודה על השולחן ולצלם רגוע, גם אם יש עומס).
 4. יש לצלם את הלקוח מקבל הוברבורד - ליד השוערת, בתמונה איכותית.
 5. יש לרשום את מס' הטלפון הנייד של הלקוח.
- אם הוא שואל למה, לומר שזה בשביל האחריות למכשיר ההוברבורד.
6. לשלוח בהקדם את שתי התמונות בקבוצת הווצאפ של SimGol ולציין את שעת הזכיה המדויקת בה הבקיע את 5 הגולים.
 7. יש לרשום את שמו של הלקוח בקלסר, עם תאריך ושעת הזכיה, עם מס' הטלפון הנייד ומס' ת.ז - על מנת שלא יגיע שוב לזכות בפרס הגדול.

יש לעדכן את הלקוח על כך שלא יוכל לזכות שוב בהוברבורד (גם לא בנתניה), אך מוזמן לבעוט ולזכות בשאר הפרסים.

לאחר סיום הטיפול בלקוח שזכה, יש לעצור את הבעטים ולבצע את הבדיקות הבאות:

1. בדיקת זווית המצלמה. המצלמה אמורה להיות בזווית של 38 מעלות בדיוק.
2. יש לבדוק את שדה הראיה של המצלמה במסך המצלמה, ולבחון את כל הכדורים הזמינים, באם הם תקינים ונראים באופן עגול וברור.
3. לבדוק את ההגדרות של המערכת: רגישות, מהירות התגובה (מהירות 1,000).

נוהל 2 זכיות בהובר בורד באותו יום

לאחר שתי זכיות בהוברבורד באותו יום:

1. יש להוציא את הקאפה המעודכנת, כאשר הפרס החמישי הוא פעמיים הפרס הרביעי.
2. יש להסתיר את הקאפה של הפרסים עם הוברבורד ולהחליפה עם הקאפה עם הפרס החמישי האחר. יש להחליף את הקליפ בטלוויזיה לקליפ של "2BoardWin"
3. יש לציין לכל מי שרוכש כרטיס של 5 בעיטות שהפרס החמישי השתנה והוא לא הוברבורד, אלא פעמיים הפרס הרביעי.
4. אם לקוחות שואלים למה אין הוברבורד כפרס חמישי - יש לומר כי ככל הנראה יש תקלה במערכת שמחייבת איפוס ארוך ובדיקות ומחר יהיה ניתן שוב לזכות בהוברבורד לאחר האיפוס שיבוצע במהלך הלילה.
5. אם יש שאלות (נניח שהגיעה קבוצה ו 2 הבקיעו וכעת השלישי רוצה לבעוט והתנאים השתנו) - יש להראות להם את התקנון ולומר לבעוטים שהיום כבר לא ניתן לזכות ושיבואו מחר.

בטיחות - חשוב מאוד !

מתקן סים - גול הינו מכשיר מסוכן.

השוערת נעה במהירות מקסימלית של כמעט 80 קמ"ש !
פגיעה של השוערת באדם הנמצא באזור השער יכול לגרום לפציעה קשה ולמוות !!
ולכן:

1. אין להפעיל את המתקן כאשר נמצא מישהו מעבר לקו האדום !

2. במידה וישנם שני עובדים - רק מפעיל אחד מטפל בתוכנת הכדורגל והולך להביא כדורים. העובד השני עוסק בקופה ובמכירת כרטיסים בלבד (ולא "עוזר" בשום שלב).
3. אין ללכת להביא כדור, ללא ביצוע RETURN בתוכנה.
4. יש להדריך כל לקוח, שאינו עובר את הקו האדום בבעיטה וגם אחריה, לא רץ להביא לעצמו את הכדור, לא הולך לבחור לעצמו כדור לזכיה ולא מתקדם לשם בשום אופן !
זוהי אחריותך המוחלטת - למנוע פגיעה בלקוחות.
5. במידה ואחד הלקוחות נע במהירות לכיוון השער, יש ללחוץ על כפתור הפטריה האדום, שנמצא על דלפק המחשב של המשחק ולעצור בחירום את המתקן.
כפתור זה ינטרל כל פעילות של השוערת.
נכון - החיישנים אמורים לעצור זאת, אך אנו לא סומכים ב 100% על מערכת חשמלית שיכולה להתקלקל ודואגים לעצירת המכונה, בין אם לקוח רץ בהפתעה ובין אם אתם הולכים להביא את הכדור.

סכנות נוספות בהפעלת המתקן הינן:

1. **כדורים שעפים אחורה לקניון ועלולים לפגוע במישהו בקהל!**
כמפעילי סים - גול עליכם להזהיר את האנשים בחזית כי הם עלולים להפגע מבעיטה של כדור חוזר. בנוסף, להיות דרוכים ולקלוט או לעצור כדור חוזר מהשער, לפני שיעוף לכיוון הדגים או האנשים בטריבונה.
במידה ונפגע מישהו מהקהל באופן חריג, ומתחיל להתלהם ולבקש פיצוי וכו' - יש להתקשר למנהל לפתרון העניין.
2. **ויכוח עם הקהל** - לעיתים מגיעים בני נוער, או קהל שלא חושש להתעמת ואפילו מחפש את זה. לפעמים ניתן לפגוש גם שיכורים בקהל הבועטים. כאשר מזהים טיפוס שכזה, אין להתעמת עימו ויש להסביר לו באריכות גבוהה מהרגיל את חוקי המשחק, ובעיקר - מה נחשב לגול ומה לא.
3. **במידה ומתפתחים עימותים אם כן או לא היה גול** - יש להפנות לתקנון ואם (לשיקולכם) נראה נכון לסיים את "המשבר" (הבקיעו גול אחד/שניים/שלושה) עם כרטיס חינם להחלקה על הקרח או מתן כדורגל - לבצע זאת. במקרה של גול חמישי, אין להקל בהבקעה שאינה חוקית ובמקרה כזה יש להתקשר למנהל לפתור את העניין.
אם האווירה טעונה מאוד ומתחילה אלימות מילולית - יש להתקשר לאבטחה 053-8916103

תחקיר אירוע - פגיעת שוערת בעובד

בתאריך 19/7 מוצאי שבת בשעה 30: 23 נפגע עובד במתקן הכדורגל, כתוצאה מפגיעה של השוערת הממוכנת בו. כתוצאה מכך פונה העובד לבית החולים באמבולנס ולאחר שלא נמצאו שברים או נזקים שוחרר לביתו.

פרטי האירוע :

העובד עבד בקורה במהלך כל היום, בשעה 30: 23 הציע להחליף את העובד השני במתקן הכדורגל (במקום היו לקוחות והיה עומס רב).

כדור נבעט ע"י לקוח אולם המכונה לא זזה, מפעיל המכונה שוחח עם הלקוח לגבי התקלה והעובד שנפגע הלך להביא כדורים מאחורי השער (מאחורי השמשונית - הרקע של השער). לא היה דו שיח בינו לבין המפעיל והמפעיל כלל לא הבחין שהוא הלך להביא כדורים.

המפעיל, שרצה לבחון את התקלה - כלל לא הסתכל לשער **ביטל את נעילת הבטיחות** שהופעלה כאשר העובד עבר את הקו האדום, הפעיל את המכונה - לקח כדור והזיזו שמאלה וימינה.

בדיוק ברגע זה יצא העובד מאחורי השמשונית וסמוך לקורת השער פגעה בו השוערת הממוכנת ביד ומעט בראש. העובד נפל, אך לא איבד הכרה - אך המפעיל נלחץ מהמקרה והזמין אמבולנס לפינוי.

ממצאים נוספים :

העובד עבד בחברה מספר ימים בודדים. תהליך ההסמכה שעבר היה בעל פה, עם זאת מכיר ויודע את כללי הבטיחות בעבודה בכדורגל.

בתהליך העבודה כאשר עובדים 2 עבדו יחד, לרוב כל פעם מישהו אחר היה מביא כדורים בעוד השני היה מפעיל את העמדה.

מסקנות :

הופעל נוהל המחייב הפרדה במשימות העובדים : עובד אחד המפעיל את המערכת, הולך להביא כדורים ומתעסק במשחק עצמו - בעוד העובד השני עובד רק בקופה, מוכר כרטיסים, מטפל בלקוחות **ולא מתערב**

במשחק כלל !

סיכום :

אירוע זה למרות שנגמר בפציעה קלה בלבד היה יכול להיגמר בפציעה קשה ואף במותו של העובד. אסור לנו להתפשר בבטיחות ועלינו להקפיד לעבוד על פי ההנחיות, לגלות ערנות בריאה ולשמור על בריאותם של הלקוחות והעובדים.